



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

مؤشرات قطاع الاتصالات الرئيسية في الأردن لغاية الربع الرابع من عام 2020

Telecommunications Market Indicators In Jordan

(Up to Q4- 2020)

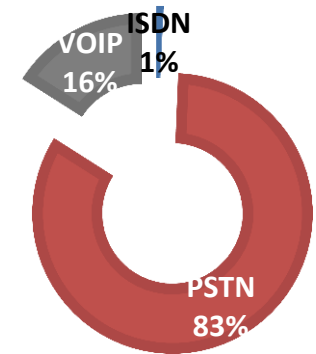
Fixed Line Telephone Service

خدمات الهاتف الثابت

Subscriptions by Access Type*

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
ISDN	2,162	2,163	2,165	2,389
PSTN	316,932	318,280	310,325	308,806
VOIP *	26,558	32,918	42,724	59,194
المجموع (Total)	345,652	↑ 353,361	↑ 355,214	↑ 370,389
نسبة الإنتشار (Penetration Rate)	%3.26	↑ %3.31	↑ %3.31	↑ %3.43

Q4 - 2020

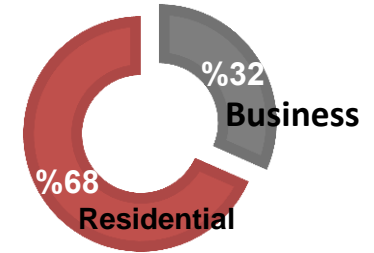


*تم اجراء بعض التعديلات على معادلات الاحتماب إعتبارا من الربع الحالي

ISDN & PSTN subscriptions

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
(Residential) منزلي	214,657	216,528	210,886	211,208
(Business) تجاري	104,437	103,915	101,604	99,910
(Total) المجموع	319,094	320,443	312,490	311,118
(Penetration Rate) نسبة الانتشار	%3.01	%3.00	%2,9	%2.88

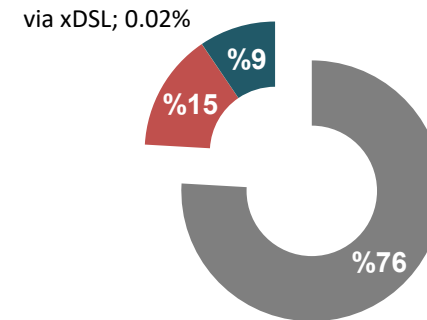
2020 - Q4



VOIP subscriptions (by Technology)

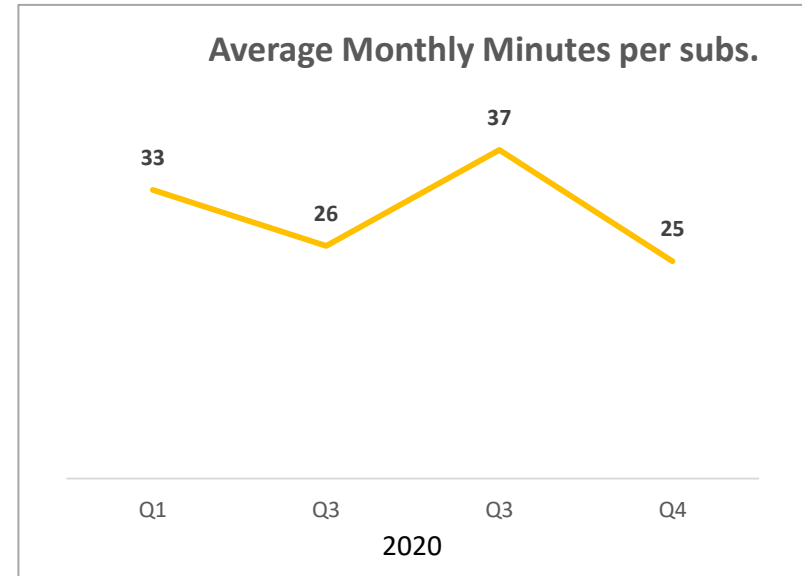
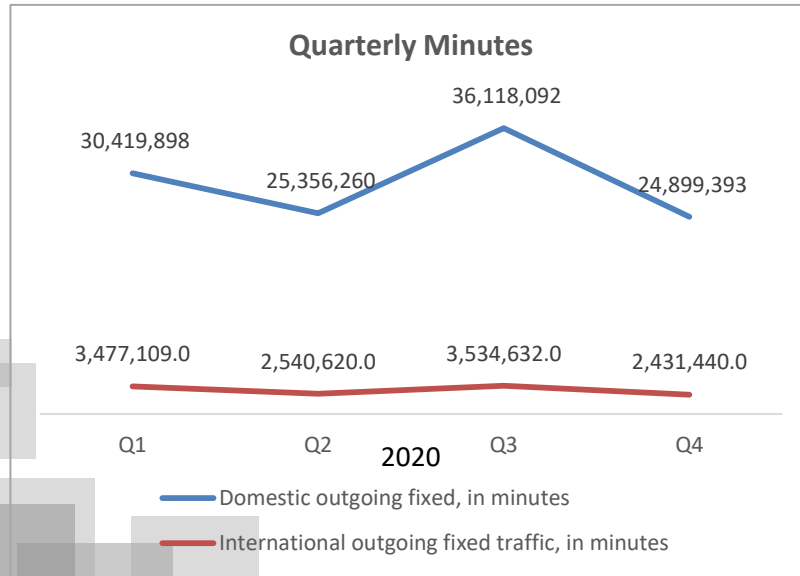
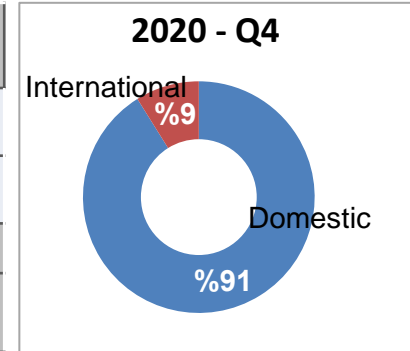
Q4-2020

- via FTTH
- via Fixed Wireless Access
- via xDSL
- via other



Traffic (in Minutes)

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
Domestic (minutes)	30,419,898	25,356,260	36,118,092	24,899,393
International (minutes)	3,477,109	2,540,620	3,534,632	2,431,440
(Total) المجموع	33,897,007	27,896,880	39,652,724	27,330,833
Average Monthly Fixed minutes per subs.	33	26	37	25



Mobile Services

خدمات الهاتف المتنقل

Post- Paid and Pre-Paid subscriptions

	الربع الثالث (Q3-2019)	الربع الرابع (Q4-2019)	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
دفع لاحق (Post-Paid)	1,301,461	1,321,860	1,361,885	1,382,487	1,437,111	1,545,078
دفع سابق (Pre-Paid)	6,755,284	6,456,910	6,261,211	5,997,753	5,807,713	5,442,813
المجموع (Total)	8,056,745	7,778,770	7,623,096	7,380,240	7,244,824	6,987,891
نسبة الانتشار (Penetration Rate)	%77	%73	%72	%69	%67	65%
نسبة الانتشار وفقاً لنسبة البالغين من السكان (Penetration Rate)	%116	%112	%109	%105	%102	98%

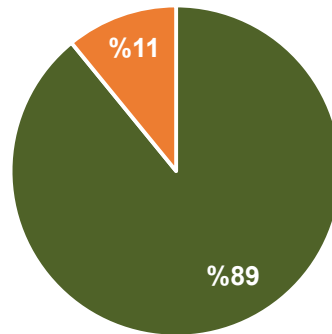
	الربع الثالث (Q3-2019)	الربع الرابع (Q4-2019)	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
دفع لاحق (Post-Paid)	16%	17%	18%	19%	20%	22%
دفع سابق (Pre-Paid)	84%	83%	82%	81%	80%	78%
المجموع (Total)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Standard and Data subscriptions

	الربع الثالث (Q3-2019)	الربع الرابع (Q4-2019)	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
Standard mobile (Voice + data)	7,288,982	7,061,282	6,905,984	6,682,067	6,540,563	6,226,515
Data Only	767,763	717,488	717,112	698,173	704,261	761,376
Total	8,056,745	7,778,770	7,623,096	7,380,240	7,244,824	6,987,891

Q4-2020

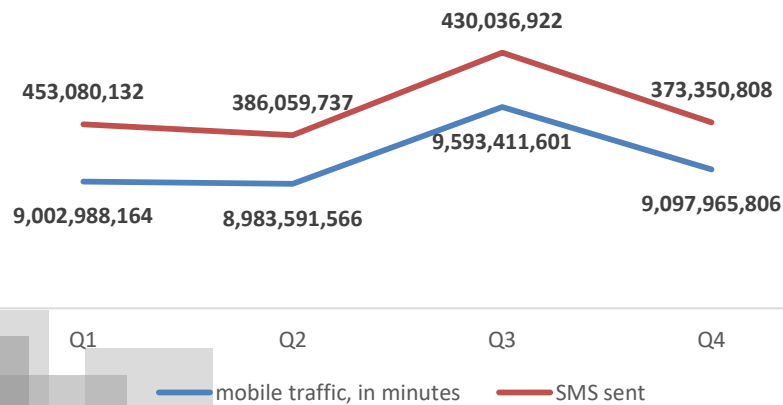
■ Voice + data ■ Data Only



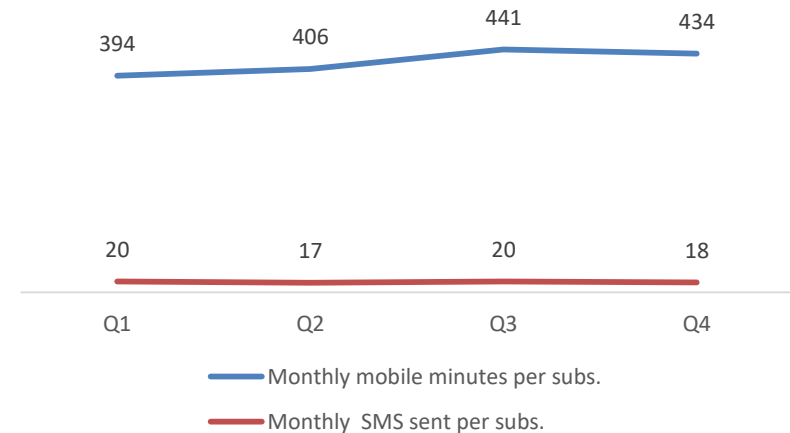
Traffic (Minutes & SMS)

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
Mobile traffic, in minutes	9,002,988,164	8,983,591,566	9,593,411,601	9,097,965,806
SMS sent	453,080,132	386,059,737	430,036,922	373,350,808
Average Monthly mobile minutes per subs.	394	↑ 406	↑ 441	↓ 434
Average Monthly SMS sent per subs.	20	↓ 17	↑ 20	↓ 18

Mobile traffic (minutes) and SMS sent
(Quarterly)



Average Monthly Minutes and SMS sent
per subs.



Fixed Broadband Services

خدمات الإنترنت عريض النطاق
الثابت

Subscriptions (by technology)

	الربع الثالث (Q3-2019)	الربع الرابع (Q4-2019)	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
Fiber	115,480	↑132,730	↑148,630	↑163,548	↑186,403	↑217,468
FBWA	179,241	↑192,991	↑205,369	↑210,712	↑239,987	↑266,321
ADSL	155,696	↓131,775	↓130,863	↑131,261	↓129,612	↑131,441
المجموع (Total)	450,417	↑457,496	↑484,862	↑505,521	↑556,002	↑615,230
نسبة الانتشار (Penetration Rate)	4.3%	↑4.3%	↑4.6%	↑4.7%	↑5.2%	↑5.7%

2019 → 2020

Fiber

ارتفاع بنسبة 64%

FBWA

ارتفاع بنسبة 38%

ADSL

انخفاض بنسبة 0.3%

مجموع الاشتراكات

ارتفاع بنسبة 34%

نسبة الانتشار

ارتفاع بنسبة 32%

*ملاحظة: تم فصل الخطوط المؤجرة (Leased Line) في قسم منفصل

Subscriptions (by technology)

نسبة لعدد أفراد الأسرة

	الربع الثالث (Q3-2019)	الربع الرابع (Q4-2019)	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
Fiber	554,304	637,104 ↑	713,424 ↑	785,030 ↑	894,734 ↑	1,043,846 ↑
FBWA	860,357	926,357 ↑	985,771 ↑	1,011,418 ↑	1,151,938 ↑	1,278,341 ↑
ADSL	747,341	632,520 ↓	628,142 ↓	630,053 ↑	622,138 ↓	630,917 ↑
المجموع (Total)	2,162,002	2,195,981 ↑	2,327,338 ↑	2,426,501 ↑	2,668,810 ↑	2,953,104 ↑
نسبة الانتشار (Penetration Rate)	%21	%21	%22 ↑	%23 ↑	%25 ↑	%28 ↑

2019 → 2020

Fiber

ارتفاع بنسبة %79

FBWA

ارتفاع بنسبة %38

مجموع الاشتراكات

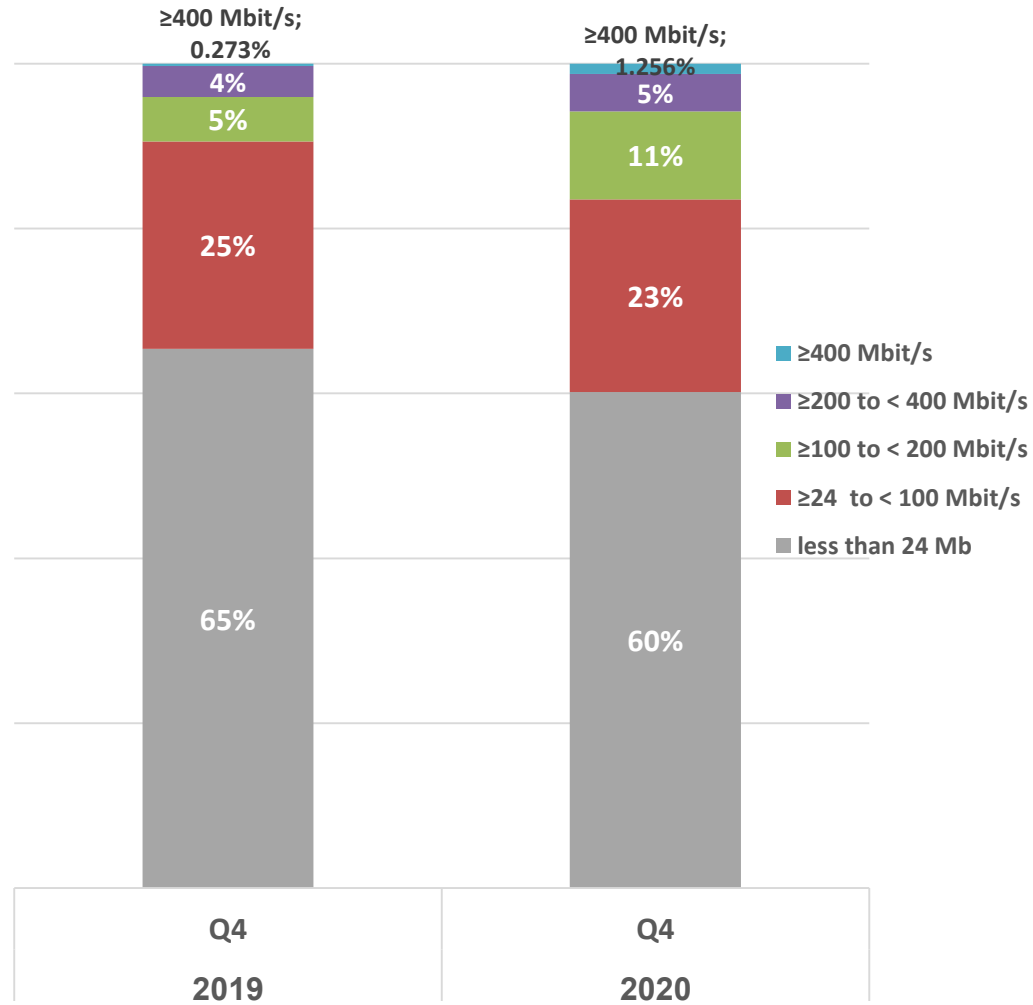
ارتفاع بنسبة %39

نسبة الانتشار

ارتفاع بنسبة %34

*ملاحظة: تم فصل الخطوط المؤجرة (Leased Line) في قسم منفصل

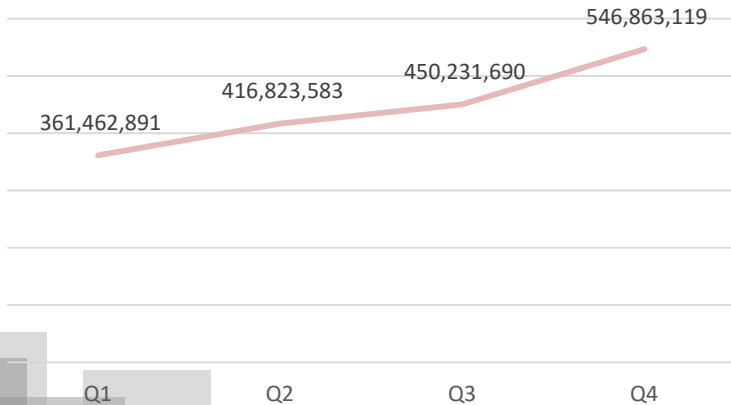
Subscriptions (by Speed)



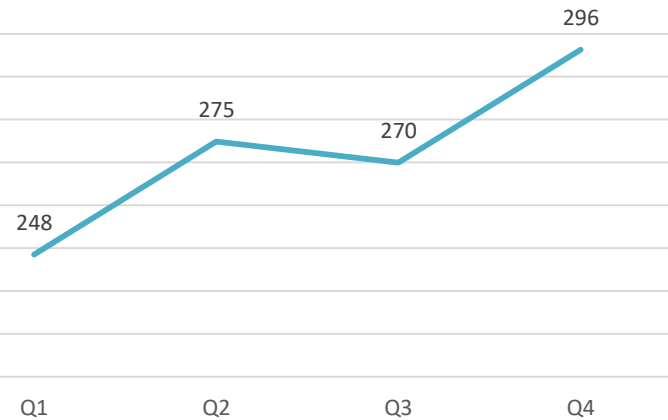
Traffic (in Gig)

	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
Fixed (wired) - broadband Internet traffic (in Giga)	361,462,891	416,823,583	450,231,690	546,863,119
Monthly Traffic per subs (in Gig)	248	275	270	296

Fixed (wired) - broadband Internet traffic (in Giga)



Average Monthly Traffic per subs. (in Gig)



Leased Line Subscriptions المؤجرة الخطوط

الربع الثالث (Q3-2019)	الربع الرابع (Q4-2019)	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
12,142	↑12,015	↑13,579	↑13,805	↑ 20,205	↑ 18,342



IP TV Subscriptions

الربع الثالث (Q3-2019)	الربع الرابع (Q4-2019)	الربع الأول (Q1-2020)	الربع الثاني (Q2-2020)	الربع الثالث (Q3-2020)	الربع الرابع (Q4-2020)
57	57	↑ 67	↑ 84	↑ 93	↑ 99